



Bei Panomax stehen wir für die Erzeugung besonderer Bilder, die Menschen begeistern. Unsere hochauflösenden Panorama Webcams setzen auf einzigartige Technik, die 360° Aufnahmen in Farbqualität und Präzision ermöglicht, die kaum zu übertreffen sind. Mit bis zu beeindruckenden 470 Megapixel Bildqualität erschaffen wir wirklichkeitsgetreue Rundum-Panoramen, die wir stolz in die Welt senden.

Willkommen bei Panomax! Zur Verstärkung und Unterstützung unseres Teams suchen wir ab sofort eine(n) **Kunden Support & Projekt Administration Mitarbeiter*in**, in Vollzeit.

Du arbeitest vor Ort in unserem Office in Henndorf am wunderschönen Wallersee (nur 15 Fahrminuten von Salzburg Stadt entfernt).

Bei uns erwarten dich nicht nur spannende Herausforderungen in einem innovativen Umfeld, sondern auch eine wichtige Rolle im Bereich Kunden Support und Projekt Administration. Als Teil unseres Teams wirst du maßgeblich dazu beitragen, dass unsere Projekte reibungslos verlaufen und unsere Kunden die bestmögliche technische Unterstützung erhalten.

In der Administration unserer Projekte bist du verantwortlich für die Vorbereitung neuer Projekte, insbesondere die umfassende Recherchearbeit rund um die Durchführung und den Umfang eines neuen Kamera-Standortes. Dabei arbeitest du eng mit allen relevanten Stakeholdern zusammen, um sicherzustellen, dass das Projekt technisch machbar ist und alle benötigten Ressourcen vorhanden sind.

Du bist die entscheidende Schnittstelle zwischen unseren Kunden und uns. Deine Hilfsbereitschaft und dein Talent, technische Details auf einfache Weise zu erklären, machen dich zu einer geschätzten Ansprechperson für unsere Kunden, die zeitnahe und präzise Lösungen für ihre technischen Herausforderungen liefert.

Deine Aufgaben:

- Du optimierst und überwachst die Kameras und stellst sicher, dass scharfe Bilder gesendet werden.
- Du recherchierst, diagnostizierst und behebst technische Probleme, während du mehrere offene Störungsmeldungen gleichzeitig priorisierst und verwaltest.
- Störungsmeldungen und Reklamationen nimmst du entgegen und behebst diese per Fernwartung oder auch per telefonischer Hilfestellung.
- Als direkter Ansprechpartner für unsere Kunden bist du zuständig für technische Fragen und kommunizierst freundlich und kompetent telefonisch und schriftlich.
- Bei der Vorbereitung neuer Projekte recherchierst du Handymast Provider, vorhandene Elektrik und Strom, Netzwerk, Internet und die Ansprechpartner vor Ort. Du koordinierst auch die Zusammenarbeit mit Zulieferern.
- Du unterstützt bei der Beantragung von Forschungsförderungen.

Du bringst mit:

- Nachgewiesene Berufserfahrung als Technischer Supportmitarbeiter, Desktop-Support-Techniker oder IT-Techniker im IT-Helpdesk oder einer ähnlichen Funktion.
- Ein starkes technisches Verständnis von Netzwerk-, Software- und IT-Technik sowie Erfahrung mit Hardware-Service-Tätigkeiten.
- Eine technische Ausbildung, die dich qualifiziert für diese vielseitige Position, sowie die Motivation, dich auch selbstständig weiterzuentwickeln und stetig zu lernen.
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch, die dir ein selbstbewusstes Auftreten ermöglichen.
- Interesse und Grundkenntnisse in der Fotografie, um Bildeinstellungen zu optimieren (Blende, ISO, Belichtungszeit usw.).
- Die Fähigkeit, grundlegende technische Probleme zu diagnostizieren und zu beheben.
- Vertrautheit mit Desktop-Fernanwendungen und Helpdesk-Software (z. B. Zendesk).
- Die Fähigkeit, schrittweise technische Unterstützung sowohl schriftlich als auch mündlich anzubieten.
- Du verfügst über einen Führerschein der Klasse B.

Erfahrung ist großartig, aber bei uns zählen vor allem Tatendrang, Intelligenz und Integrität. Wenn du dich in der oben beschriebenen Person wiedererkennst, ermutigen wir dich, dich zu bewerben, selbst wenn du nicht alle Anforderungen erfüllst.

Wir bieten:

- Spannende Herausforderungen und persönliche Wachstumschancen.
- Die Möglichkeit, am kontinuierlichen Wachstum von Panomax teilzuhaben und die Zukunft des Unternehmens aktiv mitzugestalten.
- Ein vielfältiges Aufgabenspektrum mit einem hohen Maß an persönlicher Autonomie, um deinen eigenen Weg zu gestalten und Verantwortung und Initiativen zu übernehmen.
- Die Möglichkeit, den Drohnen Führerschein (von der AustroControl, in Kooperation mit dem ÖAMTC) zu erlangen. Wir übernehmen die Kosten und geben dir die nötige Zeit zu lernen.
- Arbeite in einem kollegialen, familiären und unterstützenden Umfeld mit einem talentierten und kooperativen Team. Lerne von deinen Kollegen und lasse dich inspirieren, während du gleichzeitig eine positive und integrative Arbeitsplatzkultur förderst.

Das kollektivvertragliche Mindestgehalt für diese Position (auf Vollzeitbasis) beträgt mindestens 3.186.00 € brutto pro Monat. Wir setzen uns jedoch für eine faire Vergütung ein und erkennen den Wert von Erfahrung und Qualifikation an, mit der Möglichkeit einer marktgerechten Zusatzvergütung.

Wir freuen uns darauf, von dir zu hören und dich in unserem dynamischen Team willkommen zu heißen! Bewirb dich jetzt und lass uns gemeinsam die Zukunft von Panomax gestalten.